

MANUAL DE USO

www.torrasdistribucion.com

versión 02.11.23



INDICE

1. ACCESO PLATAFORMA

1.1. REGISTRO _____	3
1.2. LOGIN _____	5
1.3. CAMBIAR CONTRASEÑA _____	6

2. PROCESO DE COMPRA

2.1. CREAR CARRITO _____	7
2.2. CHECKOUT _____	10

3. MENU PRIVADO

3.1. DATOS PERSONALES _____	15
3.2. DIRECCIONES _____	16
3.3. HISTÓRICO DE PEDIDOS _____	17
3.4. FACTURAS _____	20
3.5. CARRITOS GUARDADOS _____	21
3.6. SOPORTE _____	23
3.7. INTERLOCUTORES _____	25

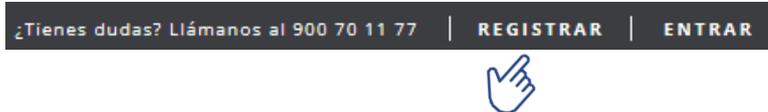
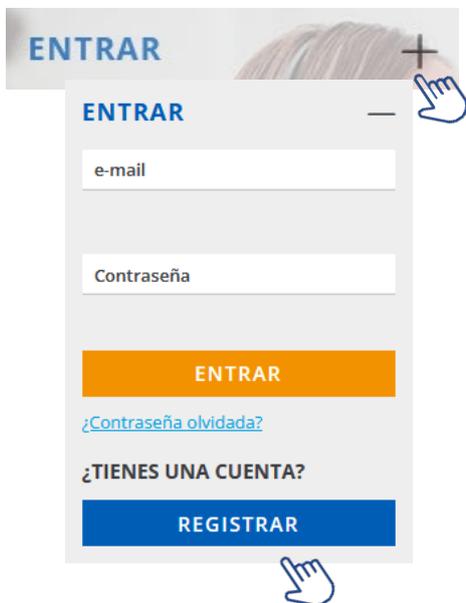
4. WEB PÚBLICA

4.1. CATÁLOGO _____	27
4.2. PRODUCTO _____	29
4.3. OUTLET _____	30
4.4. CERTIFICADOS _____	31

1. ACCESO PLATAFORMA

1.1. REGISTRO

Existen dos formas de **acceder al registro** en la web, o bien mediante el desplegable que tendremos al hacer clic en **ENTRAR** +, o bien al hacer clic en **REGISTRAR** en la parte superior derecha.



En ambos casos y en la siguiente pantalla seleccionamos una de las dos opciones:

YA SOY CLIENTE, si ya somos cliente de Torraspapel Distribución (tenemos código de cliente, comercial asociado, etc)

NO SOY CLIENTE, si aún no tenemos ficha de cliente.



Recuerda que **es imprescindible ser cliente de Torraspapel Distribución** para poder registrarte y ser usuario de la web

INICIO DE SESIÓN

¿Ya estás registrado? Inicia sesión para recuperar la configuración de tu cuenta

Dirección de e-mail*

Contraseña

[¿Contraseña olvidada?](#)

ENTRAR

¿ERES CLIENTE DE TORRASPAPEL DISTRIBUCIÓN?

Debes serlo para poder registrarte como usuario web

YA SOY CLIENTE
 NO SOY CLIENTE

Se nos abrirá un formulario donde deberemos indicar, en primer lugar, la dirección del correo electrónico que servirá como nombre de usuario. **Este correo electrónico deberá ser único e intransferible, no podrá usarse para crear otros usuarios web.**

Información de cuenta

Dirección de e-mail*

El resto de campos a cumplimentar son similares en ambos desplegados, seas cliente o no.

En todos los casos, el * indica que la casilla no puede quedar vacía, es un campo obligatorio.

YA SOY CLIENTE

Información de cuenta

Dirección de e-mail*

Información del cliente

Título

Por favor escoge

Nombre*

Apellidos*

Empresa*

Permiso que mis datos sean comunicados al resto de empresas del Grupo Lecta, cuya relación actualizada figura [aquí](#). Consulta nuestra [política de protección de datos](#) (RGPD) para detalles completos.*

Deseo recibir noticias e información sobre novedades y promociones de Torraspapel Distribución.

*campos obligatorios

REGISTRAR

Marcando las dos últimas casillas accedes a que de acuerdo con la ley de protección de datos (RGDP) podamos utilizar tus datos para el envío de noticias, información, nuestra Newsletter mensual, etc.

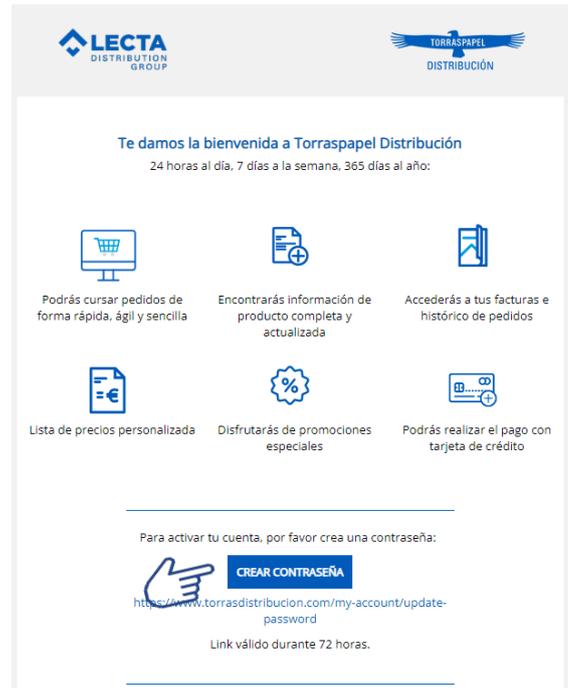
Por último, haz clic en **REGISTRAR**



Si ya eres cliente, recibirás un e-mail en el correo electrónico que has informado; haciendo clic en **CREAR CONTRASEÑA** definirás una password segura para tu cuenta. Link válido durante 72 horas.

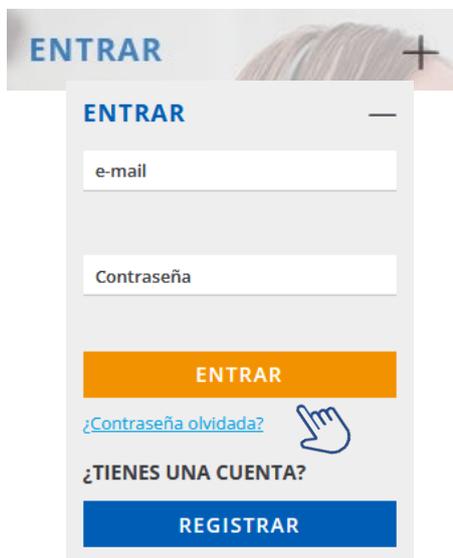
La contraseña debe ser de 9 caracteres como mínimo, y contener mayúsculas, minúsculas, números y otros caracteres no alfanuméricos.

Una vez definida la contraseña, ya podrás acceder a tu cuenta.



1.2. LOGIN

A través de **ENTRAR** tanto en el acceso superior derecho como en el desplegable de la home podremos iniciar sesión en nuestra cuenta.



Recuerda que tu cuenta puede ser bloqueada si indicas de forma errónea y repetitiva tus credenciales. Si ocurriera, deberías contactar con nosotros para su reactivación.

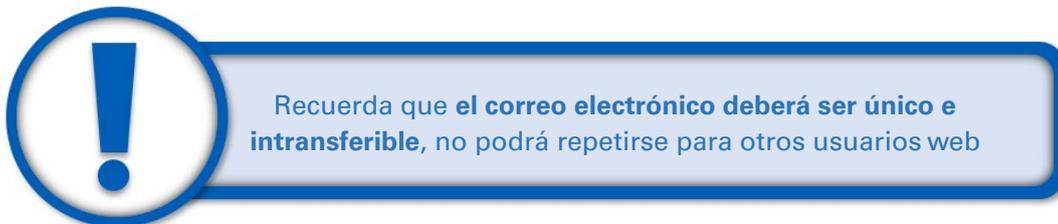
El nombre de usuario y/o contraseña son incorrectos.
La cuenta ha sido bloqueada por razones de seguridad.

1.3. CAMBIAR CONTRASEÑA

En caso de no recordar la contraseña, o si queremos cambiar la misma, debemos hacer clic en [¿Contraseña olvidada?](#) e indicar un correo electrónico válido donde queremos que nos envíen el link para reestablecer la misma. Este e-mail se generará de forma automática.



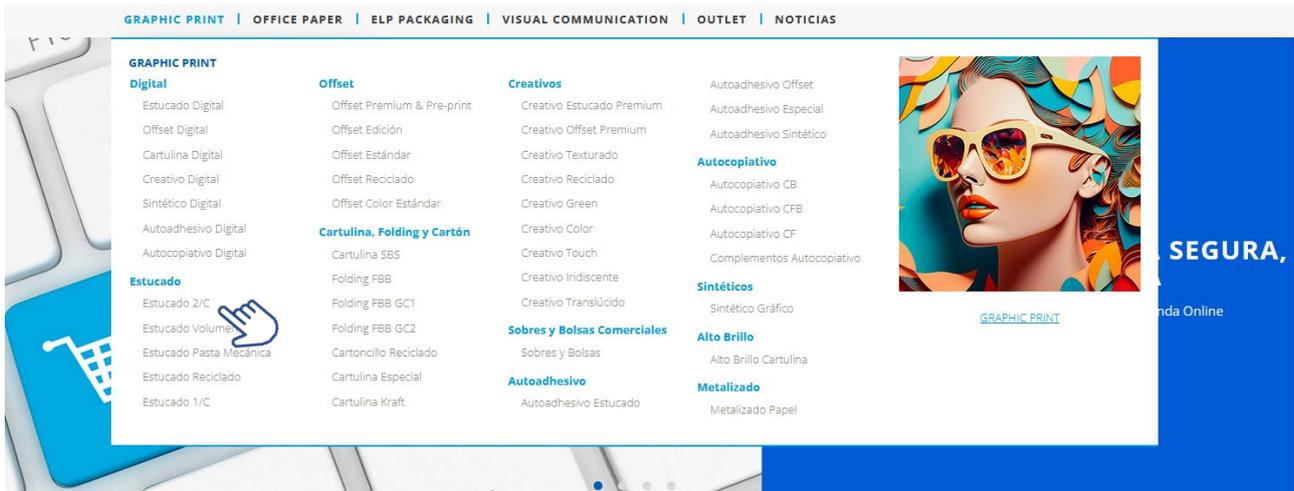
También podremos cambiar la contraseña si estamos logueados y desde el apartado **DATOS PERSONALES**.



2. PROCESO DE COMPRA

2.1. CREAR CARRITO

Podremos crear un carrito de la compra navegando por el catálogo o por el buscador hasta llegar al producto buscado. Esta navegación la podremos realizar por cualquiera de los accesos al catálogo descritos en el punto 4.2 de este manual.



Si no estuviéramos logueados, al intentar añadir una referencia no nos aparecerá el símbolo del carrito, en lugar indicará **Entrar**, y tendremos que acceder a nuestra cuenta.



Referencia	Marca	Descripción	Outlet/ New	Cantidad mínima	Precio	
60002431	GardaMatt Ultra	115g 70x100 PB 10000HO .		1 Pallet	2.012,00 € / 1000 KG	Entrar
60002430	GardaMatt Ultra	115g 70x100 PQ 250HO .		1 Paquete	2.052,00 € / 1000 KG	Entrar
60002433	GardaMatt Ultra	130g 70x100 PB 9000HO .		1 Pallet	2.012,00 € / 1000 KG	Entrar
60002432	GardaMatt Ultra	130g 70x100 PQ 250HO .		1 Paquete	2.052,00 € / 1000 KG	Entrar

Una vez logueados, posicionamos el cursor en y en el desplegable de **ESCOGER CANTIDAD**, y con el +/-, iremos añadiendo la cantidad deseada.

Si no hubiera stock, tienes la opción de "Solicitar fecha" para que te informemos sobre la fecha de disponibilidad del producto.

Referencia	Marca	Descripción	Outlet/ New	Cantidad mínima	Precio	
60002431	GardaMatt Ultra	115g 70x100 PB 10000HO .		1 Pallet	€ 1.680,00 / 1000 KG	
60002430	GardaMatt Ultra	115g 70x100 PQ 250HO .		1 Paquete	€ 1.720,00 / 1000 KG	
60002433	GardaMatt Ultra	130g 70x100 PB 9000HO .		1 Pallet	€ 1.680,00 / 1000 KG	
60002432	GardaMatt Ultra	130g 70x100 PQ 250HO .		1 Paquete	€ 1.720,00 / 1000 KG	
60002435	GardaMatt Ultra	150g 70x100 PB 8000HO .		1 Pallet	€ 1.680,00 / 1000 KG	
60002434	GardaMatt Ultra	150g 70x100 PQ 125HO .		1 Paquete	€ 1.720,00 / 1000 KG	
60002437	GardaMatt Ultra	170g 70x100 PB 7000HO .		1 Pallet	€ 1.680,00 / 1000 KG	
60002436	GardaMatt Ultra	170g 70x100 PQ 125HO .		1 Paquete	€ 1.720,00 / 1000 KG	

ESCOGER CANTIDAD

Cantidad - 3 + Paquete

Vas a comprar 3 unidades

€ 39,13

Impuestos no incluidos

AÑADIR AL CARRITO

En esta pantalla veremos el precio por 1 unidad (paquete, pallet, bobina...) sea cual sea la cantidad añadida al carrito.

Una vez seleccionada la cantidad deseada, al hacer clic en **AÑADIR AL CARRITO** nos saldrá un mensaje de confirmación y el precio total de la línea (sin impuestos).

Podremos **SEGUIR COMPRANDO** añadiendo nuevas líneas con el procedimiento ya descrito, o podremos pasar el siguiente paso.

Recuerda que según nuestras Condiciones Generales de Venta, los pedidos inferiores a 150€ tendrán un recargo por transporte.

Los pedidos inferiores a 150,00 €, tendrán un recargo adicional de € 15.

✕

INCLUIDO EN EL CARRITO

GardaMatt Ultra

GardaMatt Ultra 130g 70x100 PQ 250HO .

#60002432

Certificado: Certificable

Cantidad: 3 Paquete

116,71 €

TRAMITAR PEDIDO

SEGUIR COMPRANDO

Si pasamos a **TRAMITAR PEDIDO** veremos las diferentes líneas que componen el pedido. Aquí, si no queremos continuar, podemos guardar el carrito para más adelante al hacer clic en



Si lo guardamos, tendremos que nombrar el carrito, el cual será añadido a nuestra lista de carritos para poder recuperarlo a posteriori.

✕

GUARDAR CARRITO

El carrito será añadido a tu lista de carritos
Para recuperar el carrito ve a tus Carritos Guardados, a continuación selecciona el carrito y haz click en Recuperar Carrito

Nombre*

Caracteres restantes : 255

GUARDAR

CANCELAR

Con el \pm podemos añadir o quitar cantidades, en la X podemos eliminar la línea completa.

El producto ha sido eliminado del carrito

Ayuda

CARRITO

GUARDAR CARRITO

Referencia	Marca	Peso	Precio	Cantidad	Subtotal	Eliminar
GardaMatt Ultra 130g 70x100 PQ 250HO . #60002432 Certificado: Certificable ¿Quieres certificar este producto?	GardaMatt Ultra	68,25 KG	1.710,00 € / 1000 KG	3 Paquete \pm	116,71 €	
Recytral Offset 80g 45x64 PB 20000HO #40100074	Recytral Offset	460,8 KG	2.295,00 € / 1000 KG	1 Pallet \pm	1.057,54 €	
SUBTOTAL:					1.174,25 €	
TOTAL DEL PEDIDO					1.174,25 €	
<small>*Impuestos no incluidos</small>						

SEGUIR COMPRANDO

TRAMITAR PEDIDO

[Exportar archivo CSV](#)

También podemos [Exportar archivo csv](#) para más adelante cargarlo, recuperando por tanto el carrito.

Antes de proceder al siguiente paso tenemos la opción de certificar los productos que son **Certificables**. Posicionando el puntero del ratón en [¿Quieres certificar este producto?](#) seleccionaremos la certificación deseada.

Hacemos clic en **AÑADIR CERTIFICADOS** y aplicaremos el certificado de cadena de custodia, FSC® o PEFC, seleccionado.

Certificación de producto actualizada

Referencia	Marca	CERTIFICADOS	Peso
CreatorSilk 90g 65x90 PB 14000HO . #60001592 Certificado: Certificable ¿Quieres certificar este producto?		¿Quieres certificar este producto? Sin certificación Sin certificación FSC PEFC	
Recytral Offset 80g 45x64 PB 20000HO #40100074		<p style="text-align: right;">AÑADIR CERTIFICADOS</p>	



En líneas generales los **productos LECTA son certificables**: FSC® (recargo **20€/TN**), PEFC (sin recargo), o sin certificación

A continuación haremos clic en **TRAMITAR PEDIDO** y pasaremos al **CHECKOUT** del carrito.




Recuerda que el **carrito activo siempre lo tendremos accesible en el icono de la parte superior derecha**, el cual mostrará el número de líneas de pedido que contiene

2.2. CHECKOUT

Una vez creado el carrito de la compra pasamos al **CHECKOUT**, el cual se compone de los siguientes pasos: selección del método de pago, selección de destinatarios y envío, revisión final y pago.

CHECKOUT SEGURO

HOLA MARÍA

 **1. MEDIO DE PAGO** ^

Pago con cuenta

Pago con tarjeta

CONTINUAR

 **2. DESTINATARIO Y TIPO DE ENVÍO** v

 **3. REVISIÓN FINAL** v

RESUMEN DEL PEDIDO

Referencia cliente 	
<div style="border: 1px solid #eee; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  Recyral Offset 80g 45x64 PB 20000HO  <p>#40100074 Recyral Offset Precio unitario: 1.057,54 € Cantidad del pedido: 1 1.057,54 € lunes 27/11/2023 Notas:</p> </div>	
<div style="border: 1px solid #eee; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  CreatorSilk 90g 65x90 PB 14000HO .  <p>#60001592 Certificado: FSC CreatorSilk Precio unitario: 1.149,87 € Cantidad del pedido: 1 1.149,87 € lunes 27/11/2023 Notas:</p> </div>	
Subtotal:	2.207,41 €
Impuestos:	463,56 €
TOTAL DEL PEDIDO	2.670,97 €

En el **RESUMEN DEL PEDIDO** podemos añadir notas adicionales a nuestro pedido haciendo clic en el símbolo del lápiz, tanto a nivel de cabecera del pedido (Referencia cliente, por ejemplo “Catálogo Museo”) como a nivel de línea (por ejemplo “Papel cubierta” o “Papel interior”).

Recytaal Offset 80g 45x64 PB 20000HO
 #40100074
 Recytaal Offset
 Precio unitario: 1.057,54 €
 Cantidad del pedido: 1 **1.057,54 €**
 martes 28/11/2023

¿Quieres añadir una nota/referencia para este artículo?

El primer paso en el **CHECK OUT** es la selección del medio de pago, o bien el habitual establecido por defecto en la cuenta del cliente, o bien mediante tarjeta bancaria.

1. MEDIO DE PAGO

Pago con cuenta

Pago con tarjeta

CONTINUAR

Para pasar al siguiente paso hacemos clic en **CONTINUAR**.

En el paso 2 seleccionaremos el tipo de envío y la dirección de entrega. Puede ser un envío estándar en los plazos habituales de nuestro servicio logístico, o puede ser una recogida en el almacén por parte del cliente.

2. DESTINATARIO Y TIPO DE ENVÍO

Envío estándar

Recogida en almacén

¿Quieres escoger otra fecha?
 Selecciona una fecha de entrega:

25/11/2023

En el segundo caso el cliente recibirá un e-mail cuando el pedido esté preparado para su recogida.

Recogida en almacén

Te avisaremos por e-mail cuando el pedido esté preparado

En ambos casos podremos seleccionar una fecha diferida para la entrega, diferente a la establecida por defecto, en **¿Quieres escoger otra fecha?**

Al seleccionar **Envío estándar** tendremos que escoger una dirección de entrega. Los destinatarios informados en la cuenta del cliente vendrán listados y solo tendremos que escoger uno de ellos. El buscador nos permitirá encontrarlos de forma rápida y sencilla.

También podremos solicitar un nuevo destinatario, para lo cual se nos abrirá una ventana donde tendremos que indicar la dirección de entrega, para a continuación hacer clic en **ENVIAR**.

Cuando el nuevo destinatario haya sido creado, recibiremos un e-mail de confirmación y podremos continuar con el proceso de compra



El proceso de creación del nuevo destinatario no es inmediato, por lo que **el pedido quedará retenido hasta la creación del nuevo destinatario**

Por último, podremos incluir comentarios adicionales para la entrega, o solicitar entrega parcial (solo Canarias para el caso de envío de mercancías entre islas).

El paso 3 es la revisión final del pedido. Medio de pago seleccionado, destinatario, notas incluidas por el cliente (si las hubiera), desglose de productos e importe del pedido.



3. REVISIÓN FINAL

Al realizar el pedido confirmo que estoy de acuerdo con los [Términos y Condiciones](#)

CONFIRMAR PEDIDO

GUARDAR CARRITO

Hacemos clic en la casilla de aprobación de nuestros Términos y Condiciones y a continuación en **CONFIRMAR EL PEDIDO** para pasar al último paso del proceso de compra.

En este punto también podemos guardar el carrito para recuperarlo más adelante.



4. PAGO Y DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Detalles del pago

Número de tarjeta VISA  

Número de tarjeta

Caducidad

MM/YY

Código de seguridad (CVV)

Código de seguridad (CVV) ?

Nombre del titular de la tarjeta

Nombre del titular de la tarjeta

 PAGAR AHORA

 256-bit SSL encrypted 

Si el medio de pago seleccionado es mediante tarjeta bancaria, se nos desplegará la habitual pantalla para que indiquemos los datos de nuestra tarjeta.



En el caso de pago con tarjeta bancaria, **el pedido podrá ser retenido** si el cliente no se encuentra al corriente de pago, tal y como indicamos en nuestras **CGV**

Una vez realizado el pago, se nos indicará el número de pedido en pantalla, junto al resumen del mismo.



HEMOS RECIBIDO TU PEDIDO. ¡MUCHAS GRACIAS!

Tu número de pedido es **55001990**

RESUMEN DEL PEDIDO		
	<p>CreatorSilk 90g 65x90 PB 14000HO . Certificado: FSC Unidad de precio: 1.149,87 € Cantidad: 1 martes 28/11/2023</p>	<p>1.149,87 €</p>
	<p>Recyral Offset 80g 45x64 PB 20000HO Unidad de precio: 1.057,54 € Cantidad: 1 martes 28/11/2023</p>	<p>1.057,54 €</p>
Subtotal:		2.207,41 €
Impuestos		463,56 €
TOTAL DEL PEDIDO		2.670,97 €

[SEGUIR COMPRANDO](#)

También recibiremos un e-mail de confirmación de pedido en el correo electrónico informado en nuestra cuenta de cliente.

A partir de aquí, podrás hacer el seguimiento de tu pedido según indicamos en el apartado 3.3. del presente manual




Pedido confirmado

Hola **#ContactName**.

Adjuntamos el documento de confirmación del pedido nº **#OrderID**.

Te recordamos que nuestros términos y condiciones de venta están disponibles en <https://www.torrasdistribucion.com/general-conditions>

Si necesitas ayuda o información adicional [contacta con nosotros](#) o llama a nuestro **Centro de Servicio al Cliente** en el teléfono **900 70 11 77**.

MUCHAS GRACIAS

3. MENÚ PRIVADO

3.1. DATOS PERSONALES

Cuando estés logueado tendrás acceso a tu menú personal en la parte superior derecha de la pantalla.

En **DATOS PERSONALES** verás información como tu código de empresa, razón social, etc.

Hay menús desplegables pre-definidos como es el caso del campo **Departamento**.

Todos aquellos campos con el símbolo  son modificables.

Aquí también podrás seleccionar la casilla para confirmar que deseas recibir información sobre nuestras novedades, noticias y promociones.

En caso de realizar algún cambio, haz clic en **GUARDAR TODOS LOS CAMBIOS**



MI CUENTA



DATOS PERSONALES

DIRECCIONES

HISTÓRICO DE PEDIDOS

FACTURAS

CARRITOS GUARDADOS

SOPORTE

INTERLOCUTORES

 HOLA MARÍA

DATOS PERSONALES

Título 

Señora

Nombre* 

María

Apellidos* 

XXXXXX

Cargo* 

Director Compras

Departamento 

Compras

Teléfono* 

+34XXXXXX

Empresa

IMPRENTA XXXXXX SL

Código de cliente

XXXXXX

Compras
Administración
Comercial
Compras
Dirección
Finanzas
Logística
Marketing
Otros
Producción

Me gustaría recibir noticias e información sobre novedades y promociones de Torraspaper Distribución

GUARDAR TODOS LOS CAMBIOS

Otra de las acciones que podrás realizar es resetear la contraseña de tu cuenta. Recuerda que esta debe constar de mínimo 9 caracteres, con mayúsculas, minúsculas, números y algún carácter no alfanumérico.

ACCEDER A DATOS

CAMBIAR LA CONTRASEÑA

Para cambiar tu contraseña completa los siguientes campos

Tu e-mail actual es: imprentaxxxxxx@imprentaxxxxxx.com

Contraseña Actual*

Nueva Contraseña*

Mínimo 9 caracteres, que contengan mayúsculas, minúsculas, números y otros caracteres no alfanuméricos.

Confirmar Nueva Contraseña*

*campos obligatorios

GUARDAR TODOS LOS CAMBIOS

3.2. DIRECCIONES

En **DIRECCIONES** encontraremos la dirección fiscal y de facturación de la empresa, datos que no pueden modificarse a través de la página web, así como los destinatarios que tenemos informados.

Estos últimos si pueden modificarse, o bien a través de la X para eliminarlos, o bien a través del  para enviar una solicitud de cambio de los datos informados.

MI CUENTA

DATOS PERSONALES

 **HOLA MARÍA**

DIRECCIONES

DIRECCIONES

HISTÓRICO DE PEDIDOS

FACTURAS

Dirección fiscal

Dirección de facturación

CARRITOS GUARDADOS

Dirección fiscal

Dirección de facturación

SOPORTE

Solicitar modificación del destinatario

destinatario

 ×



destinatario

 ×

Solicitar modificación del destinatario

Empresa*	Dirección*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código Postal*	Ciudad*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Teléfono (opcional)	e-mail (opcional)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datos adicionales (opcional)	
<input type="text"/>	

BORRAR...
✕

¿Seguro que quieres borrar esta dirección?

3.3. HISTÓRICO DE PEDIDOS

Aquí podrás ver el histórico de tus pedidos, tanto de almacén (se hayan cursado o no a través de la web), como de fabricación. En ambos casos la información mostrada es la misma.

El listado se podrá visualizar de dos formas diferentes [Ver por pedidos](#) / [Ver por productos](#)

También podemos buscar los pedidos por medio del buscador. [Búsqueda por producto o referencia](#)

En [Ver por pedidos](#) tendremos una pantalla como la siguiente:

MI CUENTA

- DATOS PERSONALES
- DIRECCIONES
- HISTÓRICO DE PEDIDOS
- FACTURAS
- CARRITOS GUARDADOS
- SOPORTE
- INTERLOCUTORES

HOLA MARÍA

PEDIDOS DE ALMACÉN

PEDIDOS DE FABRICACIÓN

[Ver por pedidos](#) / [Ver por productos](#)

Búsqueda por producto o referencia

FECHA DE PEDIDO	TOTAL	ENVIAR A	Nº pedido: 0055001061
16/10/2023	4495.79 €	destinatario	Ver detalles del pedido

Referencia cliente Estado

En curso

Fecha de entrega estimada: 16/10/2023

Ver artículos ▾

FECHA DE PEDIDO	TOTAL	ENVIAR A	Nº pedido: 0055000620
26/09/2023	7298.02 €	destinatario	Ver detalles del pedido

Referencia cliente Estado

En curso

Fecha de entrega estimada: 16/10/2023

Donde veremos los datos más relevantes sobre cada pedido y acceder a los detalles del mismo.

Nº pedido: 0055001061
[Ver detalles del pedido](#)

[Ver artículos](#)

HOLA MARÍA

Mis pedidos > [Nº pedido: 55001061](#)

DETALLES DEL PEDIDO			ESTADO		
Comprado el 16/10/2023 Nº pedido: 55001061			En curso		
Localiza tu envío					
PRODUCTOS					
Entrega estimada	Referencias	Descripción	Cantidad	Unidad	Subtotal
17/10/2023	60001612	CreatorSilk 135g 65x90 PB 9500HO .	1	Pallet	
17/10/2023	60001724	CreatorVol 90g 45x64 PB 23000HO .	2	Pallet	
17/10/2023	60001639	Adestor Cardboard PERM. S/C 300gr 50x70 PQ 100 HO	1	Paquete	
17/10/2023	40002076	Steinbeis N1 80g 21x29,7 CA 2500HO Blanco	10	Caja	
17/10/2023	40001904	Precinto PP HOTMELT 48mm X 66m-25µm-6UN/BL-MARRON	1	Blister	
17/10/2023	40002924	Papago Offset 80g 45x64 PQ 500HO Am.Canario	7	Paquete	
17/10/2023	40001963	Caja Canal Simple 225x220x240mm-CANAL 5mm-20UN/BL-MARRON	1	Blister	

En [Ver por productos](#) tendremos el listado completo de productos comprados, sea cual sea el pedido.

HOLA MARÍA

PEDIDOS DE ALMACÉN

PEDIDOS DE FABRICACIÓN

[Ver por pedidos](#) / [Ver por productos](#)

Búsqueda por producto o referencia

Te lo mostramos **16 referencias** con los filtros aplicados [Mostrar todos los productos](#)

Fecha	Nº Pedido	Línea Nº	Descripción	Cantidad	Estado	Entrega	Unidad	Total
16/10/2023	0055001061	1	CreatorSilk 135g 65x90 PB 9500HO .	1	En curso	Localizar	Pallet	1140.40 €
16/10/2023	0055001061	2	CreatorVol 90g 45x64 PB 23000HO .	2	En curso	Localizar	Pallet	2050.79 €
16/10/2023	0055001061	3	Adestor Cardboard PERM. S/C 300gr 50x70 PQ 100 HO	1	En curso	Localizar	Paquete	73.28 €
16/10/2023	0055001061	4	Steinbeis N1 80g 21x29,7 CA 2500HO Blanco	10	En curso	Localizar	Caja	199.50 €

También podremos conocer el estado del pedido y localizar el envío



← Volver



Seguimiento de su envío

Albarán 2020230171019295 ✓ Entregado

Destinatario: 🕒 Entrega prevista 06/09 22:45

📦 124 kgs

Enviado almacen En preparación Expedición En reparto Entregado



05/09 11:15 05/09 12:16 05/09 20:29 06/09 18:00 06/09 20:29

i El seguimiento de los pedidos tiene valor informativo y sin carácter contractual, pudiendo sufrir modificaciones por causas ajenas a Torraspapel Distribución

 **HOLA MARÍA**

Mis pedidos > N° Pedido [0055001061](#) > Albaranes

SEGUIMIENTO DE SU ENVIO

N° pedido: 0055001061

ALBARANES (2)

FILTROS

2020230771027254 (01/09)

[Entregado - 01/09](#) ▶

2020230771027254 (01/09)

[Entregado - 01/09](#) ▶

Asimismo, podremos descargar el documento pdf de confirmación del pedido, albaranes y otros documentos asociados con el pedido, incluidas facturas, conforme estén disponibles.

DOCUMENTOS RELACIONADOS

 Confirmación de pedido-0055000620.pdf

[↓ Descarga de confirmación de pedido](#)

3.4. FACTURAS

En este apartado dispondrás del histórico de tus facturas, las cuales podrás consultar y/o descargar en formato pdf.

MI CUENTA

DATOS PERSONALES

DIRECCIONES

HISTÓRICO DE PEDIDOS

FACTURAS

CARRITOS GUARDADOS

SOPORTE

INTERLOCUTORES

HOLA JOSE

FACTURAS
ESTADO: ● PAGADA ● VENCIDA ● PENDIENTE

●	Nº factura: 1540000368	Fecha: 26/10/2023	Total: 281,28 €	+
●	Nº factura: 1540000018	Fecha: 13/09/2023	Total: 2.238,67 €	+

●
Nº factura: 1540000368 **Fecha: 26/10/2023** **Total: 281,28 €**
—

Precio (sin tasas)	Precio total	Documento
232,46 €	281,28 €	Descarga

El código de colores te permitirá identificar rápidamente el estado de las mismas.

● PAGADA ● VENCIDA ● PENDIENTE

Las facturas pagadas con anterioridad al 5 de diciembre del 2023 no estarán disponibles en la web. Sí lo estarán todas aquellas que se vayan generando a partir de esta fecha.

Para solicitar facturas pagadas y anteriores a la fecha indicada, contacta con nuestro **Centro de Servicio al Cliente** en el **900 70 11 77**

3.5. CARRITOS GUARDADOS

En el apartado **CARRITOS GUARDADOS** tendrás disponibles aquellos carritos de la compra que hayas guardado, tanto si terminaste el proceso de compra como si lo dejaste en stand-by.

MI CUENTA

DATOS PERSONALES

 **HOLA MARÍA**

DIRECCIONES

CARRITOS GUARDADOS

HISTÓRICO DE PEDIDOS

Fecha Actualizada

FACTURAS



CARRITOS GUARDADOS

SOPORTE

INTERLOCUTORES

Nombre: Ejemplo 1695223496193 	Fecha de actualización: 06/11/2023	+
Nombre: 1697443708661 	Fecha de actualización: 06/11/2023	+
Nombre: 1697449548512 	Fecha de actualización: 06/11/2023	+
Nombre: 1697444088930 	Fecha de actualización: 16/10/2023	+

Podremos ordenar los carritos con el desplegable de la derecha.

Y si queremos renombrar el carrito haremos clic en 


✕

EDITAR CARRITO GUARDADO

Nombre*

Ejemplo 1695223496193

GUARDAR

Haciendo clic en + desplegaremos los productos que tiene el carrito.

Nombre: Ejemplo 1695223496193


Fecha de act

Fecha Actualizada

Fecha actualizada

Fechas creación

Marca

Referencia

Referencia	Marca	Descripción	Cantidad	Unidad
#60001612	CreatorSilk	135g 65x90 PB 9500HO .	3	
#60001724	CreatorVol	90g 45x64 PB 23000HO .	2	Pallet
#40001963	Caja Canal Simple	225x220x240mm-CANAL 5mm-20UN/BL-MARRON	1	Blister

[Eliminar carrito guardado](#)

RECUPERAR CARRITO

Y aquí podremos, o bien [Eliminar carrito guardado](#), o bien recuperarlo para dejarlo como carrito activo.



Si hacemos clic en **RECUPERAR CARRITO** nos saldrá una nueva ventana donde podremos escoger entre guardar una copia del mismo y renombrarlo, o recuperarlo sin más.

Al recuperarlo nos saldrán los productos incluidos en dicho carrito, con el precio actualizado al momento de la acción. A partir de aquí, podrás continuar con el proceso de compra (ver apartado 2. PROCESO DE COMPRA).

CARRITO

CARRITOS GUARDADOS (5)  GUARDAR CARRITO

Referencia	Marca	Peso	Precio	Cantidad	Subtotal	Eliminar
 CreatorSilk 135g 65x90 PB 9500HO . #60001612 Certificado: Certificable Disponible en 24 horas ¿Quieres certificar este producto?	CreatorSilk	2.250,78 KG	€ 1.600,00 / 1000 KG	3 Pallet  	€ 3.601,25	
 CreatorVol 90g 45x64 PB 23000HO . #60001724 Certificado: Certificable Disponible en 24 horas ¿Quieres certificar este producto?	CreatorVol	1.192,32 KG	€ 1.720,00 / 1000 KG	2 Pallet  	€ 2.050,79	
 Steinbeis N1 80g 21x29,7 CA 2500HO Blanco #40002076 Disponible en 24 horas	Steinbeis N1	124,7 KG	€ 3,99 / 1 Paquete	10 Caja  	€ 199,50	

3.6. SOPORTE

En este apartado tendremos las anteriormente denominadas "Peticiones de Servicio"; llamadas ahora "Tickets" o "Tickets de Soporte".

Visualizaremos quien ha creado el ticket, la fecha y el estado del mismo, el asunto (campo libre a definir por el usuario) y la categoría del ticket.

Haciendo clic en + se nos desplegará información adicional sobre el ticket. Podremos dar por finalizado el mismo en [Cerrar ticket](#), o podremos añadir nuevos comentarios y/o cargar ficheros que ayuden a la resolución del ticket.

MI CUENTA

DATOS PERSONALES

DIRECCIONES

HISTÓRICO DE PEDIDOS

FACTURAS

CARRITOS GUARDADOS



SOPORTE

INTERLOCUTORES

HOLA MARÍA

TICKETS DE SOPORTE (PETICIONES DE SERVICIO)

CREAR TICKET

Fecha Actualizada

Nº de Ticket: 00001410 27/09/2023



Creado por Estado Asunto Categoría
 Abierto Nuevo destino Nuevo destinatario

Nº de Ticket: 00001399 21/09/2023



Creado por Estado Asunto Categoría
 Abierto Solicitud de pedido web Consulta de disponibilidad

Producto ID (SKU): 40002640
 Cantidad: 2 Pallet
 Información adicional:

[Cerrar ticket](#)



CERRAR TICKET

El ticket se cerrará

CERRAR TICKET

AÑADIR MENSAJE

Estado

ABIERTO (ESTADO ACTUAL)

Cargar fichero

CARGAR Ningún archivo seleccionado

Mensaje

En **CREAR TICKET** generaremos un nuevo ticket que será gestionado a la mayor brevedad posible.

Tenemos que seleccionar una categoría del desplegable pre-definido, indicar el asunto, y añadir los comentarios (máximo 255 caracteres) que consideremos oportunos.

También, y de forma opcional, podemos cargar ficheros que aporten información complementaria.

En el caso de una consulta para un pedido de fabricación, tendremos que descargarnos una plantilla estándar donde rellenaremos los datos de nuestra consulta. A continuación tenemos que cargar el archivo y

ENVIAR

Gracias por contactar con nosotros. En breve atenderemos tu solicitud desde el Centro de Servicio al Cliente

3.7. INTERLOCUTORES

En **INTERLOCUTORES**, y solo visible para el perfil de **Administrador**, tendremos el listado de contactos informados en nuestra cuenta.

MI CUENTA

DATOS PERSONALES

DIRECCIONES

HISTÓRICO DE PEDIDOS

FACTURAS

CARRITOS GUARDADOS

SOPORTE

INTERLOCUTORES

HOLA MARÍA

INTERLOCUTORES

AÑADIR NUEVO

Nombre ▼

Nombre: Jose Castillo ✎ ✕ ●

Perfil	Empresa	Estado
Administrador	IMPRENTA	Activo

Nombre: Maria Castillo ✎ ✕ ●

Perfil	Empresa	Estado
Usuario	IMPRENTA	Activo

A través de crearemos nuevos interlocutores.

Todos los **AÑADIR NUEVO** campos con asterisco deben ser cumplimentados, y siempre deberemos escoger un perfil para el contacto. La dirección de e-mail debe contener un correo electrónico válido, y en ningún caso puede utilizarse una dirección ya utilizada para otro contacto.

AÑADIR NUEVO INTERLOCUTOR

Título ▼
Por favor escoge

Nombre*

Apellidos*

Dirección de e-mail*

Teléfono*

Cargo* ▼
Por favor escoge

Departamento ▼
Por favor escoge

Perfil

Administrador

Usuario

GUARDAR

Dirección de e-mail*

ejemplo@ ✕



La dirección de correo electrónica debe ser única para cada interlocutor.

Podremos editar los interlocutores por medio del 

Haciendo clic en **GUARDAR** actualizaremos los datos.



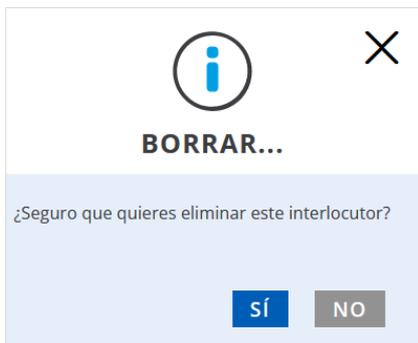
Para eliminar un contacto haremos clic en la **X** al lado del **Nombre** del interlocutor.



EDITAR INTERLOCUTOR

Título	Nombre*
Señora	María
Apellidos*	Dirección de e-mail*
Castillo	ejemplo@ejemplo.com
Teléfono*	Cargo*
915555555	Director Compras
Departamento	Agente
Compras	Asistente Compras
Perfil	Asistente Financiero
<input type="checkbox"/> Administrador	Asistente Marketing y Ventas
<input checked="" type="checkbox"/> Usuario	

GUARDAR

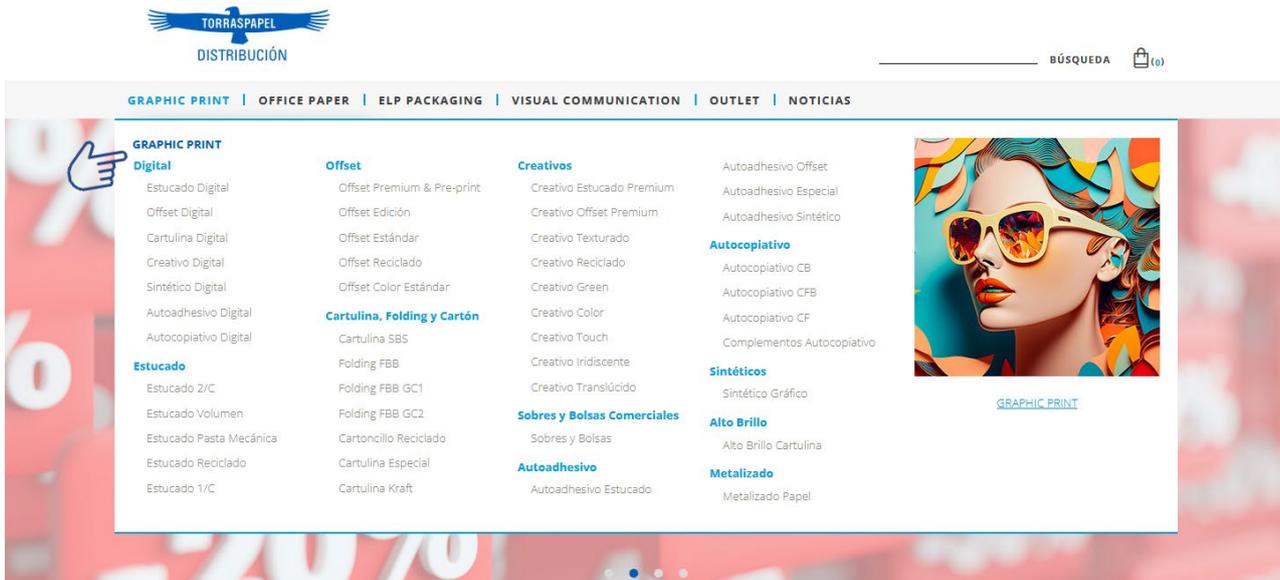


Ciente actualizado correctamente

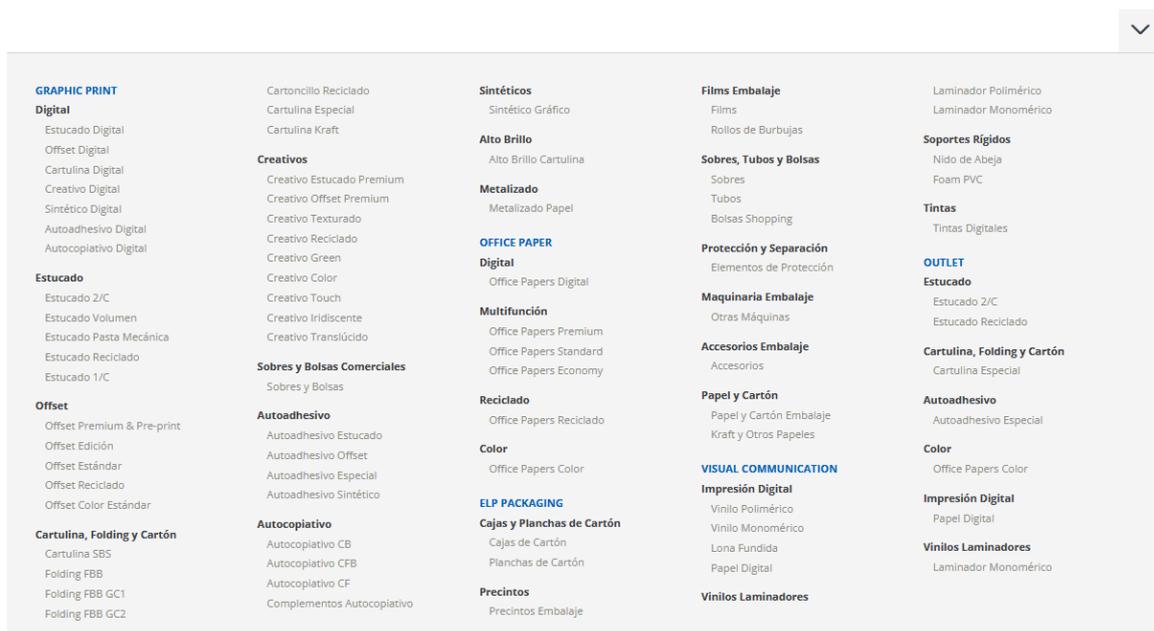
4. WEB PÚBLICA

4.1. CATÁLOGO

En la parte superior de la home y posicionando el cursor en por ejemplo **GRAPHIC PRINT**, tendrás acceso el desplegable de las familias de producto incluidas en este área.



En la parte inferior del site, haciendo clic en  se nos abrirá el mismo catálogo de productos, en este caso al completo.



También podemos navegar por el catálogo disponible en el lateral izquierdo, jerarquizado por tipo de producto al igual que los anteriores. El símbolo ▼ nos permitirá acceder a subfamilias hasta llegar a la marca buscada.

GRAPHIC PRINT

VER TODOS LOS PRODUCTOS

FILTRO [Mostrar más filtros](#)

GRAMAJE ▶

<input type="checkbox"/> 30 (1)	<input type="checkbox"/> 53 (2)	<input type="checkbox"/> 56 (1)	<input type="checkbox"/> 57 (1)
<input type="checkbox"/> 60 (4)	<input type="checkbox"/> 65 (1)	<input type="checkbox"/> 68 (1)	<input type="checkbox"/> 70 (12)

PRESENTACIÓN ▼

<input type="checkbox"/> 74 (1)	<input type="checkbox"/> 75 (4)	<input type="checkbox"/> 76 (2)	<input type="checkbox"/> 78 (1)
<input type="checkbox"/> 80 (48)	<input type="checkbox"/> 82 (1)	<input type="checkbox"/> 83 (1)	<input type="checkbox"/> 88 (1)

MARCAS **REFERENCIAS**

< 1 / 2 / 3 / 4 / 5 >

Podremos ver los productos por marcas, con el acceso directo a cada una ellas

ESTUCADO 2/C

VER TODOS LOS PRODUCTOS

FILTRO [Mostrar más filtros](#)

GRAMAJE ▶

<input type="checkbox"/> 90 (3)	<input type="checkbox"/> 100 (3)	<input type="checkbox"/> 115 (5)	<input type="checkbox"/> 125 (2)
<input type="checkbox"/> 130 (1)	<input type="checkbox"/> 135 (6)	<input type="checkbox"/> 150 (7)	<input type="checkbox"/> 170 (7)

COLOR ▼

<input type="checkbox"/> 200 (6)	<input type="checkbox"/> 250 (7)	<input type="checkbox"/> 270 (1)	<input type="checkbox"/> 300 (6)
<input type="checkbox"/> 350 (3)	<input type="checkbox"/> 400 (1)		

MARCAS **REFERENCIAS**

GardaMatt Ultra **Creator** **Creator** **Creator**

GardaMatt Ultra **CreatorMatt** **CreatorSand** **CreatorSilk**

O por referencias, y en este caso, como la cantidad de productos puede ser muy amplia, con la opción de ordenarlos por gramaje, marca, etc.

MARCAS
REFERENCIAS

Ordenar
 Gramaje (ascendente)

< 1 / 2 / 3 / 4 / 5 >

Referencia	Marca	Descripción	Outlet/ New	Cantidad mínima	Precio/Unidad	
60001514	CreatorStar	90g 65x90 PB 14000HO .		1 Pallet	€ 1.976,00 / 1000 KG	Entrar
60001560	CreatorMatt	90g 63x88 PB 12000HO .		1 Pallet	€ 1.976,00 / 1000 KG	Entrar
60001561	CreatorMatt	90g 65x90 PB 12000HO .		1 Pallet	€ 1.976,00 / 1000 KG	Entrar
60001562	CreatorMatt	90g 70x100 PB 12000HO .		1 Pallet	€ 1.976,00 / 1000 KG	Entrar

4.2. PRODUCTO

En una gama visualizaremos información muy completa sobre la misma. Descripción del producto, aplicaciones, métodos de impresión, etc.

Nos podremos descargar diferentes documentos como la ficha técnica, tabla de colores (si aplica), o los certificados más usuales (para otros específicos, consultar por los medios habituales).

GARDAMATT ULTRA



Estucado mate dos caras 100% pasta química de superficie ligeramente rugosa y alto calibre

De elevada blancura y con un tacto similar al papel no estucado, aporta una magnífica calidad de impresión con un notable volumen 1.0 y un tacto original.

Es adecuado para la mayoría de los métodos de impresión (offset, flexografía...) y procesos de acabado (hendidos, golpe en seco, troquelado...). Compatible para impresión láser/tóner seco y HP Indigo.

Aplicaciones

Pensado para el sector editorial, catálogos, memorias e informes, y cualquier otra comunicación donde se quiera aportar un aspecto natural al trabajo.

INFORMACIÓN TÉCNICA ^

Technical data sheet

CERTIFICACIONES ^



También habrá varias imágenes relacionadas con la gama, con ejemplos de las aplicaciones significativas más usuales.



4.3. OUTLET

En el catálogo **OUTLET** encontraremos todas aquellas gamas y referencias que están descatalogadas y que tenemos en promoción a precios muy atractivos.

Fácilmente identificables con la palabra **Outlet**, o con el símbolo en la imagen del producto



4.4. CERTIFICADOS

En este apartado tendremos acceso al selector de certificados por tipo, con un potente buscador de productos.

Disponible la descarga en formato pdf.

Otros certificados más específicos como contacto con alimentos, seguridad en juguetes, etc están disponibles bajo consulta y/o en la web de Lecta www.lecta.com



CERTIFICADOS

MEDIOAMBIENTAL

PEFC ▶

FSC® ▼

ISO 14001 ▼

EMAS ▼

ISO 50001 ▼

ISO 45001 ▼

ISO 9001 ▼

ECOLABEL ▼

BLUE ANGEL ▼

PEFC

Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes. Promueve una gestión forestal ambientalmente sostenible, asegurando que la madera utilizada en el proceso productivo procede de bosques gestionados de acuerdo a criterios de sostenibilidad.



📄
DESCARGA DE CERTIFICADOS

IR A LA PÁGINA DE PRODUCTO

☞

IR A LA PÁGINA DE SOSTENIBILIDAD